

WordPressTrust -palvelujen yleiset sopimusehdot

Yleistä

WordPressTrust on Saleslion Suomi Oy:n täysin omistama markkinointisivusto jonka palvelut tuotetaan ja laskutetaan Saleslion Suomi Oy:n nimissä. Saleslion Suomi Oy, Y-tunnus 2300265-8, Temppelikatu 14 A, 00100 Helsinki. www.saleslion.fi

Näitä ehtoja sovelletaan WordPressTrust:n (jäljempänä "Toimittaja tai WordPressTrust ") tarjoamiin palveluihin sekä kuluttaja- että yritysasiakkaille (jäljempänä "Tilaaaja"). Palveluilla tarkoitetaan sekä asiantuntijatyötä että tietoteknisesti tuotettuja palveluita.

Tilaaaja hyväksyy nämä ehdot tilaamalla toimittajalta palvelun. Ehdot ovat voimassa 10.1.2017 alkaen.

Tällä sivulla kuvaillaan WordPressTrust sivuston, kaupananimellä WordPressTrust käyttöehtoja ja tietosuojakäytäntöä. Hankkimalla palveluita WordPressTrustilta WordPressTrust-sivuston kautta, hyväksyt seuraavat ehdot ja sitoudut noudattamaan niitä.

WordPressTrustin verkkopohjainen ylläpito- ja tukipalvelu on tarkoitettu yksinomaan WordPress-sivustoille. Tämä sisältää kaikki WordPressTrust-sivustolla esillä olevat tai kullekin asiakkaalle yksityisesti tarjotut palvelut.

Valtuutus

Hankkimalla WordPressTrust-sivuston kautta palveluita palvelukuvauksissa kuvaillulla tavalla. Näiden tehtävien suorittaminen edellyttää sivustollesi ja isännöintitilillesi pääsyä. Hankkimalla tuotteen tai palvelun WordPressTrust-sivuston kautta, annat valtuutuksen päästä sivustosi ja isännöintitilisi hakemistoihin, tiedostoihin ja tietokantaan ja muokata niitä.

Tekijänoikeuslaki

WordPressTrust ei ota vastuuta oikeudellisista eduistasi, ja näin ollen on asiakkaan vastuulla taata, että sivustoilla olevat tiedot, logot ja kuvat noudattavat tekijänoikeuslakeja ja että sinulla on oikeus julkaista sivuillasi valitsemiasi tietoja.

Palvelun sisällön kuvaukset

1. Sivuston siirto palvelinympäristöömme

Kartoitamme ensin sivustosi: rakenteen, tietokannat, asetukset, ohjelmistoversiot jne. Sitten varmuuskopioimme sivuston ja siirrämme kaikki tiedostot ja tietokannan nykyisestä ympäristöstä meidän palvelinympäristöömme, tehden samalla tarvittavat muutokset sivuston asetuksiin. Hoidamme myös puolestasi sivuston siirrossa tarvittavat nimipalvelumuutokset.

2. Sivuston ylläpito

Sivuston ylläpitoon kuuluu varmuuskopiointi, tietoturvakannaukset, ohjelmistojen (WordPress, lisäosat ja teemat) päivitys, testaus ja optimointi

3. Ohjelmistojen päivitys

WordPressin ja siihen liittyvien ohjelmistojen pitäminen ajan tasalla on erittäin tärkeää. Yleisin syy WordPress-sivustojen tietoturvaongelmiin ovat haavoittuvuuksia sisältävät, vanhentuneet ohjelmistoversiot. Palvelumme pitää sisällään WordPressin, lisäosien ja teemojen säännölliset päivitykset.

4. **Tietoturva**

Palveluumme kuuluu tietoturvakumppanimme suorittama sivuston jatkuva tieturvamonitorointi. Ylläpitotiimimme saa mahdollisesti havaituista ongelmista hälytyksen välittömästi ja tekee vaaditut toimenpiteet. Mikäli sivustolle kaikesta huolimatta kohdistuu tietomurto, palvelumme sisältää myös tietoturvakumppanimme asiantuntijan suorittaman sivuston puhdistuksen.

5. **Varmuuskopiointi**

Suoritamme varmuuskopioinnin koko verkkosivustostasi, mukaan lukien kaikki tiedostot sekä tietokanta valitun palvelukuvauksen mukaisesti.

6. **Sivuston nopeuden optimointi**

Muiden sivuston ylläpitotoimien lisäksi seuraamme sivuston nopeutta ja teemme siihen liittyvää sivuston kuvien, tyylisivujen, skriptien ja muiden tiedostojen latauksen optimointia esim. Googlen suositusten mukaan.

7. **SSL-sertifikaatti**

Kaikkiin palvelupaketteihimme kuuluu sivuston maksuton SSL-salaus. Mikäli sivustollasi ei aiemmin ole ollut salausta, teemme sivuston siirron yhteydessä tarvittavat muutokset, jotta sivustosi toimii salatulla HTTPS-yhteydellä ongelmitta.

8. **Hosting palvelu**

Toimitamme tilaajalle WordPress sivuston vaatimukset täyttävän hostingpalvelun. Olemme valinneet palvelukumppaniksemme alan johtavia toimijoita, jolloin sivustosi saa aina parhaan mahdollisen tietoturvan ja ominaisuudet palvelimen osalta.

9. **Sivuston sisäinen hakukoneoptimointi**

Sivuston sisäinen hakukoneoptimointi suoritetaan seuraaville teknisille asioille, jos palvelukuvaus sisältää palvelun.

Indeksointi (Pystyykö hakukoneet käymään sivuston läpi ja lisäämään sen sisällön indeksiinsä). Tarkistetaan että Robots.txt ei saa estää spidersien pääsyä sivustolle, eivätkä Noindex tagit estä spidersien liikkumista. Tarkistetaan että Canonical tagissa mahdollisesti oleva väärä url-osoite ei estä indeksointia.

Kuvausten optimointi (Miten hakukoneet näkevät sivustosi.) Asennetaan SEO plugin tai tarkistetaan nykyisen toimivuus ja ajantasaisuus, ja muokataan seuraavat tiedot hakukoneystävälliseksi: sivun title, Meta-description.

Tukipyynnöt

Tukipyynnöt tulee esittää asianmukaisten kanavien kautta ja niiden on liityttävä suoraan WordPress-sivustoon. Pyytäksesi tukea, avaa tukipyyntö sivuston kautta tai puhelimitse.

Kuukausipalvelumme oikeuttaa sinut kuukausittaisiin tukipalveluihin palvelukuvauksessa mainituilla kuvauksilla.

Kukin palvelupaketti on tarkoitettu vain yhdelle verkkosivustolle. Tukipyyntöjen on liityttävä suoraan asiakkaan tiliin liittyvään sivustoon. Pyyntöihin pyritään vastaamaan 4 tunnin kuluessa arkipäivisin, tavallisesti paljon nopeammin.

Sopimuksen syntyminen

Sopimus tilaajan ja toimittajan välillä syntyy, kun tilaaja on ilmoittanut hyväksyvänsä toimittajan tarjouksen tai työmääräarvion, kun toimittaja on kirjallisesti vahvistanut tilauksen, kun palvelun toimittaminen on aloitettu ja siitä tiedotettu tilaajaa, tai kun tilaaja on maksanut tilaamastaan palvelusta, mikä edellä mainituista tapahtuu ensimmäisenä.

Toimittaja voi kieltäytyä sopimuksesta tai lykätä tai keskeyttää toimituksensa, jos tilaajalla on erääntyneitä saatavia tai toimittajalla on muutoin perusteltu syy epäillä, että tilaaja tulee rikkomaan sopimusta.

Palvelun toimittaminen ja hyväksyminen

Kertaluontoinen palvelu on toimitettu tai jatkuvaluontoisen palvelun toimitus on alkanut, kun toimittaja niin ilmoittaa ja tilaajalla on mahdollisuus tarkistaa palvelun sisältö.

Toimittaja toimittaa palvelun parhaaksi katsomallaan tavalla sellaisena kuin se on palvelukuvauksessa kuvattu tai tilaajan kanssa erikseen sovittu. Toimittaja voi toimituksissaan käyttää alihankkijoita tai muita sopimuskumppaneita.

Toimittajalla on oikeus tehdä palveluun teknisiä ja muita muutoksia, mikäli palvelun sisältö ei olennaisesti muutu. Toimittajalla on myös oikeus tehdä palveluun olennaisia muutoksia, mikäli hyöty tilaajalle on ilmeinen, kuten uuden teknologian käyttöönotto. Toimittajalla on myös oikeus tehdä muutoksia, mikäli lainsäädäntö muuttuu, viranomaisen määrää tai jos muutoksen toteuttaminen on perusteltua myöhemmän vaaran tai vahingon välttämiseksi.

Toimittaja tiedottaa kaikista olennaisista palvelun muutoksista ennakoon. Jos tiedottaminen ennakoon ei ole mahdollista, tiedottaa toimittaja muutoksesta heti kun se on mahdollista.

Palvelun toimitus katsotaan hyväksytyksi, kun tilaaja niin ilmoittaa, tai kun tilaaja maksaa palvelusta.

Palvelun toimitus katsotaan hyväksytyksi myös jos tilaaja ei ole kahden viikon kuluessa toimittajan ilmoituksesta hyväksynyt tilausta eikä myöskään esittänyt reklamaatiota.

Toimittajan velvollisuudet

Toimittaja vastaa siitä että tietoteknisten palvelujen ympäristö on asianmukaisesti suojattu, valvottu, ylläpidetty ja varmistettu. Toimittaja ei kuitenkaan vastaa tietoverkosta tai muualta tulevasta asiakkaaseen tai asiakkaan tietojärjestelmiin ja laitteisiin kohdistuvasta häirinnästä, luvattomasta käytöstä tai näihin rinnastettavasta toiminnasta. Toimittaja ei vastaa virusten aiheuttamista häiriöistä tai vahingoista. Toimittaja ei vastaa kumppaneidensa kuten Hosting palvelun tuottajan palvelukatkoksisista.

WordPressTrust tuottaa sopimuksen mukaisen palvelun haluamallaan tavalla. WordPressTrust varaa oikeuden muuttaa palvelun sisältöä, tiedottaen siitä kuitenkin etukäteen. WordPressTrustilla on oikeus muuttaa palvelun sisältöä myös tiedottamatta tästä etukäteen, mikäli tämä on tarpeen esimerkiksi tietoturva- tai muista syistä. Tällöin tehdyistä muutoksista pyritään tiedottamaan mahdollisimman nopeasti jälkikäteen. WordPressTrust voi käyttää palvelujen tuottamiseen eri maissa toimivia työntekijöitään, alihankkijoita ja muita kolmansien osapuolten palveluita. WordPressTrust ei vastaa välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kuten esimerkiksi saamatta jääneestä voitosta tai liikevaihdon vähentymisestä, tai kolmannelle osapuolelle olevien velvoitteiden täyttämättä jäämisestä tai muusta ennalta arvaamattomasta vahingosta. Vastuunrajoituksia ei sovelleta tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella aiheutettuihin vahinkoihin. WordPressTrustin vahingonkorvausvastuu rajoittuu aina enintään summaan, joka vastaa yhden (1) kuukauden kyseisen Palvelun palvelumaksua. Vahingonkorvausta on vaadittava neljäntoista (14) päivän kuluessa vahingonkorvausvaatimuksen perusteena olevan virheen havaitsemisesta tai siitä, kun Asiakkaan olisi pitänyt se havaita. WordPressTrust korjaa palveluissaan olevat virheet niin pian kuin on kohtuudella mahdollista.

WordPressTrust voi tuottaa sopimuksen mukaisen palvelun haluamallaan tavalla. WordPressTrust varaa oikeuden muuttaa palvelun sisältöä, tiedottaen siitä kuitenkin etukäteen. WordPressTrustilla on oikeus

muuttaa palvelun sisältöä myös tiedottamatta tästä etukäteen, mikäli tämä on tarpeen esimerkiksi tietoturva- tai muista syistä. Tällöin tehdyistä muutoksista pyritään tiedottamaan mahdollisimman nopeasti jälkikäteen.

Tilaajan velvollisuudet

Tilaaja on velvollinen perehtymään toimittajan tiedotteisiin, jotka on toimitettu tilaajalle tämän ilmoittamaan yhteystietoon. Tilaaja on velvollinen ilmoittamaan toimittajalle muuttuneista yhteystiedoista. Tilaaja sitoutuu noudattamaan tilaamiaan palveluja koskevia ohjeita ja käyttöehtoja. Jos tilaajan palveluiden käyttöön osallistuu useampi henkilö, vastaa tilaaja siitä, että kyseinen henkilökunta saa ne tiedot, jotka tilaajalla on.

WordPressTrustin hosting-palvelut on tarkoitettu ainoastaan verkkosivujen hostaukseen (ylläpitoon).

Tilaaja ei saa käyttää niitä tiedostojen varmuuskopiointitilana tai säilytysvarastona (MP3, peli, video, kuva, valokuva, ääni tai musiikki) tai erityisenä tiedostojen jakelu- ja/tai latauspaikkana.

Tilaaja vastaa käyttäjätunnustensa ja salasanojensa turvallisesta jakelusta ja säilyttämisestä, sekä satunnaisten salasanojen käytöstä ja salasanojen vaihtamisesta säännöllisin väliajoin.

Tilaaja vastaa kaikesta sisällöstä omilla tietokoneillaan ja sitä kautta tuodusta sisällöstä toimittajan palveluun, jotta sisältö tai sen käyttötapa ei riko tekijänoikeuksia, tietosuojaa tai muuta tiedon käsittelyyn tai levittämiseen liittyvää lakia.

Tilaaja sitoutuu käyttämään toimittajan palveluita siten, ettei toiminta ole lakien, määräysten tai hyvien tapojen vastaista, eikä tilaajan toiminta tuota haittaa muille tilaajille tai toimittajan liiketoiminnalle muutoinkaan. Tilaaja on vahingonkorvausvelvollinen, jos tilaajasta johtuvasta syystä kolmas osapuoli vaatii toimittajalta vahingonkorvausta.

Tilaaja sitoutuu noudattamaan kulloinkin voimassa olevaa lakia ja hyviä tapoja. Palvelun avulla suoritettu tietoturva-aukkojen etsiminen tai väärinkäyttö ja kaikenlainen verkkoyhteyksien ja toisten käyttäjien häiritseminen ja luvattomien lisäoikeuksien hankkiminen ovat ehdottomasti kiellettyä. Toimittajalla on oikeus tilapäisesti tai pysyvästi sulkea tai peruuttaa palvelu, jos Tilaajan toiminta osoittautuu voimassa olevien lakien tai hyvien tapojen vastaiseksi, ja se johtaa myös vahingonkorvauksiin. Tilaaja ei saa markkinoida palveluaan lain tai hyvien tapojen vastaisesti, johon luetaan ainakin suoramarkkinointi sähköpostitse, mainostaminen uutisryhmissä, keskustelufoorumeissa tai muissa paikoissa, jossa se on kielletty.

Mikäli tilaajan liikenteen tai palvelinresurssien käyttö poikkeaa olennaisesti tavanomaisesta tai palvelukuvauksen mukaisesta, on WordPressTrustilla oikeus tarkastaa palvelusta perittävää hintaa käyttöä vastaavaksi.

Palvelun saatavuus

Toimittajalla on velvollisuus huolehtia, että tarjotut verkkopalvelut ovat saatavilla sen prosenttisesti kaikkina aikoina, mitä toimittajan palvelukumppani ylläpitää.

Muista palvelutasoista voidaan sopia erillisissä palvelusopimuksissa.

Huolto- ja ylläpitotoimenpiteet sekä muut vastaavat käyttökatoja aiheuttavat toimenpiteet suoritetaan silloin, kun palvelussa on keskimäärin vähiten käyttöä, pääasiassa yöaikaan. Palvelussa ei ole säännöllistä huoltoikkunakäytäntöä vaan huollot tehdään tarvittaessa niin pian tai niin usein kuin on toiminnallisesti perustelua. Saatavuustakuu koskee palvelua koko ajalta ja toimittaja vastaa siitä, että ylläpitotoimenpiteiden edellyttämät katkot pysyvät saatavuustakuun puitteissa.

Mikäli saatavuustaso ei toteudu, hyvitetään tilaajalle katkoksen ajan maksu, mutta kuitenkin enintään yhden kuukauden osuutta palvelumaksusta vastaava summa. Alle 30 euron suuruisia hyvityksiä ei suoriteta.

Palvelun virhe

Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se poikkeaa sopimuksessa, tilausvahvistuksessa tai palvelukuvauksessa määritellyistä ominaisuuksista, edellyttäen että poikkeama vaikuttaa palvelun käyttämiseen.

Toimittajan tavoitteena on tuottaa mahdollisimman laadukas ja virheetön palvelu. Tilaajan tulee ilmoittaa havaitsemansa virheet kirjallisesti. Molemmat osapuolet vastaavat virheen tutkimiseen käytetystä työajasta ja muista kustannuksista vain omalta osaltaan. Toimittaja ei laskuta tilaajaa aiheuttomista ilmoituksista. Tilaajan on ilmoitettava virheestä kirjallisesti vähintään kahdeksan päivän kuluessa siitä, kun hän on havainnut virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita, muutoin tilaaja menettää oikeuden vahingonkorvaukseen. Vahingonkorvausta on vaadittava kirjallisesti kuukauden kuluessa virheen ilmoittamisesta.

Toimittajalla on velvollisuus korjata palveluissa olevat olennaiset virheet viipymättä normaalin työajan puitteissa. Jos virhe johtuu kolmannelta osapuolelta, kuten hostingpalvelu kumppanilta, yleisestä tietoliikenneverkon häiriöstä tai ohjelmistovirheestä, joka vaikuttaa muuallekin kuin toimittajan järjestelmiin, on toimittajalla velvollisuus ryhtyä niihin toimenpiteisiin, jotka ovat toimittajan kohtuudella tehtävissä.

Palvelussa tilaajalla voi olla mahdollisuus tehdä käytössään olevaan, mutta toimittajan ylläpitämään, tietojärjestelmään sellaisia muutoksia, joilla on merkittävä vaikutus tietojärjestelmän toimintaan. Toimittaja ei ole velvollinen korjaamaan virheitä, jotka tilaaja on toiminnallaan tuottanut.

Palvelun keskeyttäminen tai sulkeminen

Toimittajalla on oikeus tilapäisesti keskeyttää palvelu, jos palvelun pitkäaikainen toimivuuden varmistaminen sitä edellyttää, kuten esimerkiksi poikkeuksellisten häiriöiden tai tietoturvaloukkauksen tutkimiseksi.

Toimittajalla on oikeus keskeyttää tai päättää palvelu, jos tilaaja rikkoo sopimusehtoja. Toimittajan on kuitenkin annettava varoitus tällaisesta toimenpiteestä ennakkoon, jotta tilaaja voi halutessaan oikaista asian. Jos sopimusrikkomus on vakava, voidaan palvelu päättää viiveettä. Toimittaja voi keskeyttää tai sulkea palvelun myös tuomioistuimen tai muun viranomaisen määräyksestä.

Toimittaja voi sulkea palvelun määräajaksi tai toistaiseksi tilaajan pyynnöstä. Toimittaja varaa oikeuden periä lisämaksun palvelun uudelleenavaamisesta.

Palvelun sulkemisen yhteydessä toimittaja toimittaa tilaajalle ilman eri maksua tilaajan palvelussa olleet aineistot, kuten tiedostot ja tietokannat. Tilaajalla on oikeus käyttää niitä muussa palvelussa siinä laajuudessa, kuin tekijänoikeudet ja mahdollisten lisensoitujen aineistojen lisenssit niin sallivat. Toimittaja pyrkii suosimaan avoimen lähdekoodin ohjelmistoja toimittajariippumattomuuden edistämiseksi.

Maksut ja laskutus

Tilaaja maksaa toimittajalle palvelusta hinnaston mukaisen tai asiakaskohtaisesti tilausvahvistuksessa tai työmääräarviossa kirjallisesti määritellyn maksun. Asiakas on velvollinen maksamaan arvonlisäveron sekä muut julkisoikeudelliset maksut.

Tämän sopimuksen mukaisten tietoteknisesti tuotettujen palvelujen laskutuskausi on vuosi, kuukausi tai muu tilauksen yhteydessä sovittu kausi. Laskutus tapahtuu etukäteen.

Mikä tahansa kuukausittainen palvelu voidaan peruuttaa milloin vain, kun palvelua on käytetty 1 kuukauden (30 päivän) ajan. Hyvityksiä ei tarjota, kun ostamasi paketti tai palvelu on alkanut, ellei missään valtuutetussa mainosmateriaalissa tai markkinointikampanjassa ole toisin ilmoitettu.

Maksuehto on 7 päivää netto. Viivästyskorko on korkolain mukainen.

Palvelun tarjoajalla on oikeus periä viivästyneistä suorituksista korkolain mukainen viivästyskorko sekä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksukehotusmaksu sekä maksun viivästymisen johdosta suljetun palvelun uudelleenavausmaksu. Asiakas on velvollinen korvaamaan myös maksujensa laiminlyönnistä mahdollisesti aiheutuvat perintätoimistojen palkkiot ja muut oikeudelliset kulut.

Kaikkia tällä sivustolla olevia hintoja voidaan muuttaa ilman etukäteen annettavaa ilmoitusta. Jos hinnanmuutokset vaikuttavat tilauksiin tai meneillään oleviin maksuihin, asiakkaille ilmoitetaan heidän sähköpostiosoitteidensa välityksellä vähintään 2 viikon varoitusajalla.

Palveluntarjoaja pidättää oikeuden hinnan muutoksiin ilman erillistä ilmoitusta. Uudet hinnat astuvat voimaan asiakkaan seuraavassa laskutusjaksossa. Asiakkaalla on tällöin oikeus irtisanoa palvelu päättymään ennen uuden hinnoittelun voimaanastumista. Lainsäädännöllisistä tai verotuksellisista syistä aiheutuvat hinnanmuutokset astuvat voimaan välittömästi.

Maksettuja maksuja ei palauteta. Mikäli tilaaja haluaa nostaa palvelutasoa tai kapasiteettia, hyvitetään aiemmin maksettu osuus kalliimman palvelun maksusta. Jos tilaaja haluaa matalamman palvelutason, tulee alempi hinta voimaan laskutuskauden vaihtuessa. Jos tilaaja ei halua maksaa uusia laskuja, on palvelu irtisanottava ennen kuin seuraavan kauden lasku lähetetään.

Maksamattomista laskuista lähetetään yksi kirjallinen muistutus, josta ei peritä kuluja. Tämän jälkeen lasku siirtyy perintään, jonka aiheuttamista lisäkuluista tilaaja vastaa. Toimittajalla on oikeus muuttaa hinnastoaan, jolloin uusia hintoja sovelletaan kaikkiin uusiin tilauksiin muutoshetkestä alkaen sekä olemassa oleviin tilauksiin niiden sopimuskauden vaihtumisajankohdasta alkaen. Jos palveluun liittyvissä veroissa tai viranomaismaksuissa tapahtuu muutoksia, voi toimittaja muuttaa hinnastoaan vastaaviksi ilman ajallisia rajoituksia.

Vahingonkorvaus ja vastuurajoitukset

Toimittaja vastaa vain vahingoista, jotka johtuvat sen omasta tahallisesta tai törkeästä tuottamuksellisesta toiminnasta. Vastuu rajoittuu kuitenkin enintään kahden kuukauden palvelumaksua vastaavaan summaan. Toimittaja ei korvaa mitään välillisiä tai epäsuoria vahinkoja eikä tilaajan työajan tai ansion menetystä. WordPressTrust tekee parhaansa palauttaakseen Asiakkaan tiedostot, mutta ei vastaa Asiakkaan tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tästä aiheutuneista vahingoista ja kuluista, kuten tiedostojen uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista. WordPressTrust suosittelee asiakkaitaan ottamaan säännöllisesti myös omat varmuuskopiot, jos verkkosivusto tai siellä oleva tieto on tärkeää esimerkiksi liiketoiminnalle, elinkeinolle tai toimeentulolle.

Sopimuskauden pituus ja sopimuksen purku

Sopimuskauden pituus on sama kuin palveluun valitun laskutuskauden pituus. Sopimus jatkuu automaattisesti kauden loputtua samannimisellä sopimuskaudella kuin ensimmäinen laskutuskauden pituus on, mikäli sitä ei ole irtisanottu. Sopimus voidaan irtisanoa kulloinkin kuluvan laskutuskauden loppuun, ei kuitenkaan keskelle sitä. Irtisanominen on tehtävä yksi (1) kuukausi ennen laskutuskauden loputtua kirjallisesti tai sovittaessa sähköisesti. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus purkaa sopimus irtisanomisaikaa noudattamatta, mikäli sovittuja palveluita ei voida ylläpitää. Tämä ei kuitenkaan koske satunnaisia katkoja, jotka aiheutuvat internet-verkosta tai palvelinkoneiden ylläpitotöistä tai laiteviasta, joka saadaan korjattua kohtuullisessa ajassa. Palvelun tarjoaja varaa oikeuden irtisanoa palvelu välittömästi ilman irtisanomisaikaa, mikäli asiakas rikkoo sopimusehtoja tai palvelun tuottamista ei voida jatkaa ulkopuolisen tekijän vuoksi (esimerkiksi viranomaismääräykset tai muu force majeure –tilanne). Tällöin palveluntarjoajalla on oikeus pidättää ennakkomaksu tai sen osa taikka veloittaa maksu jo asiakkaan tilaaman palvelun hyväksi tehdystä työstä sekä siitä aiheutuneista kuluista/kustannuksista palveluntarjoajan kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti.

Ylivoimainen este

Toimittaja ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos sen täyttäminen estyy tai kohtuuttomasti hankaloituu ylivoimaisen esteen vuoksi (force majeure), kuten lakko tai työtaistelu, poikkeustila, sota, laaja häiriö tietoliikenne- tai sähköverkossa, luonnonmullistus, terrori-isku, viranomaisen pakkotoimi, muu oikeustoimi tai muut poikkeukselliset tilanteet.

Sovellettava laki ja erimielisyydet

Tilaajan ja toimittajan välisiin suhteisiin sovelletaan Suomen lakia. Mahdolliset riidat tilaajan ja toimittajan välillä saatetaan ratkaistavaksi välimiesoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa, toimittajan päätöksen mukaan.